



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr 1896 /28.10.2021

Aprob,
Presedinte

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Rosetti”, Comuna Vârful Câmpului, str. Mărului, nr. 16, jud. Botoșani.

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate efectuată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Rosetti” comuna Vârful Câmpului, strada Mărului, nr 16, județul Botoșani, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul Președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 123/13.10.2021 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data de 21.10.2021, la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Rosetti”, comuna Vârful Câmpului, Sat Ionășeni, strada Mărului, nr 16, județul Botoșani.

Din echipa de vizitare au făcut parte Băiașu Nicolae - inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei de vizitare, Radu-Șeicaru Geanina-Florina - expert independent și Suhăianu Iuliana - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență a Persoanelor Adulte cu Dizabilități „Casa Rosetti” (denumit în continuare „centru”/„CIAPAD Ionășeni, Casa Rosetti”) este o instituție publică fără personalitate juridică ce asigură servicii sociale, cu o capacitate de 38 de locuri. Centrul asigură servicii sociale conform Hotărârii Consiliului Județean Botoșani nr. 161/17.12.2020, și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani.

Centrul este autorizat să funcționeze în baza Licenței de funcționare provizorie, nr.1026 pe perioadă de 1 an, de la 07.06.2021 la data de 06.06.2022, emisa de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții.

CIAPAD Ionășeni „Casa Rosetti”, deține avize eliberate de Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Direcția de Sănătate Publică Botoșani și Direcția Sanitară, Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Botoșani.

Potrivit materialelor de prezentare, misiunea centrului este acordarea de servicii de găzduire, asistență medicală și îngrijire adecvată, recuperare și reabilitare și sprijin în vederea reintegrării sociale pentru persoanele adulte cu dizabilități.

În conformitate cu prevederile art. 4 alin. (5) din Legea nr 55./2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19 : „ Valabilitatea documentelor eliberate de instituțiile și autoritățile publice, precum și de entitățile private autorizate conform legii se menține pe toată perioada stării de alertă, precum și pentru o perioadă de 90 zile de la încetarea acestei stări.”

Centrul deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Personalul din centru este instruit atât cu privire la prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii, cât și despre modalitățile de sesizare a diverselor forme de abuz la care ar putea fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

În ceea ce privește structura de personal a „CIAPAD Ionășeni, Casa Rosetti”, potrivit informațiilor furnizate de șeful de centru, aceasta cuprinde un număr total de 39,05 de posturi, din care, la data efectuării vizitei, erau vacante 6,05 posturi, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef-centru interimar	1	1
Medic generalist	1/2	1/2
Asistent medical	6	0
Infirmier	12	1
Inspector specialitate	1	1
Masor	1	1

Asistent social	1	0
Referent	1	0
Instructor ergoterapie	1	1
Psiholog	1	0
Muncitor calificat	8	0
Personal bucătărie	4	0
Spălătoreasă	1	1
Magazioner	1	0
TOTAL	39,5	6,5

Centrul funcționează într-un fost conac boieresc (P+1) reabilitat pe parcursul timpului. Clădirea este structurată astfel:

Parter	Etaj
Dormitoare - 14 cu 2-3 paturi	Birou șef centru
Toalete 7	Sală ergoterapie
Bai 1	Cabinet medical
Sală mese 1	Cabinet psiholog și asistent social
Bucătărie 1	Birou contabilitate
Magazie alimente	Toalete salariați 2
Spălătorie	Izolator
Centrala Termică	Cameră intimă
Clădire anexă	Anexe curte

Cameră rugăciune	Magazie materiale curățenie
Camera vizită beneficiari	Beci păstrare legume și fructe

Birourile, bucătăria și sala de mese sunt foarte bine întreținute, bucătăria respectă toate regulile igienico-sanitare (foto 3-4-22-23-24-25).

2. Beneficiarii

La data efectuării vizitei de monitorizare toate cele 38 de locuri disponibile erau ocupate, după cum urmează:

Femei	Bărbați
19	19

Vârsta beneficiarilor:

20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69
11	8	18	0	1

Tipul de dizabilități:

Fizic	Mintal	Neuropsihic	Asociat	Senzorial
0	35	0	3	0

Grad de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
15	0	21	2

--	--	--	--

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD) în CIAPAD Ionășeni.

a) Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)

Centrul are o poziție centrală, în intravilanul satului Ionășeni, comuna Vârful Câmpului (foto 1-2), la o distanță de aproximativ 2 km față de drumul național. Drumul de la DN până la centru în unele zone este dificil, din cauza infrastructurii proaste. Amplasarea centrului permite accesul la sănătate, biserică, școală, cultură, relații sociale etc.

Clădirea în care se află dormitoarele (foto 8-9-10) este dispusă pe 2 niveluri (P+1) este parțial adaptată, în sensul în care există doar rampă de acces la intrarea în clădire. Echipa de vizitare nu a identificat suporturi de tip „mână curentă” pe holuri și în celelalte spații comune (foto 5-6-7-12-13) iar clădirea nu are lift/elevator.

Beneficiarii au la dispoziție Ghidul și Carta beneficiarului. Acestea sunt scrise într-un format ușor accesibil pentru persoanele cu dizabilități mintale. De asemenea sunt afișate programul zilnic și cel săptămânal de activități.

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În ceea ce privește capacitatea juridică, două persoane sunt puse sub interdicție judecătorească (B.D.M -cu reprezentat legal al acestuia șef centru CIAPAD Casa Rosetti Ionășeni și T.P - cu reprezentat legal , mama acestuia T.S).

c) Libertatea și siguranța persoanei; Nimeni nu poate fi supus torturii și nici unui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant; Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului; Protejarea integrității persoanei (art. 14,15, 16, 17 CDPD)

Beneficiarii din cadrul centrului se deplasează în comunitate (magazine, biserică etc.) însoțiți de personalul centrului. Din discuțiile purtate cu salariații ai centrului, a reieșit faptul că o parte dintre ei mai primesc vizite din partea unor rude apropiate sau cunoștințe ale acestora. Există un spațiu special amenajat pentru primirea vizitatorilor în o anexă din curtea centrului (foto 11).

În cadrul discuțiilor ce au avut loc cu beneficiarii nu au existat plângeri față de tratamentul primit în centru, dimpotrivă, s-a constatat existența unor relații bazate pe încredere între beneficiari și angajații centrului.

Nici un beneficiar din centru nu prestează munci nerenumerate în afara centrului sau în interiorul acestuia. Nu există cameră de conțenționare iar în cazurile în care apar modificări de comportament, beneficiarii sunt separați imediat de restul prin distragerea atenției spre alte activități.

La nivelul centrului nu se practică aplicarea pedepselor sau izolarea beneficiarilor atunci când aceștia au un comportament inadecvat (violent).

Centrul are serviciu propriu de pază însă nu există un sistem de monitorizare video în incinta centrului. Accesul în interior este asigurat de către paznici. Aceștia realizează înregistrarea în registrul de acces și triajul epidemiologic (măsurarea temperaturii, dezinfectarea mâinilor).

Situațiile medicale care apar la nivelul centrului sunt gestionate de infirmieri/asistent medical. În situații de criză, manifestări auto-agresive ale unor beneficiari, personalul apelează numărul unic de urgență 112. În aceste cazuri, beneficiarii sunt asistați permanent de un angajat al centrului după care sunt duși la UPU Dorohoi sau UPU Botoșani, secția psihiatrie a spitalului Județean de Urgență Mavromati Botoșani.

- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)**

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare, centrul asigură condiții optime pentru menținerea/dezvoltarea autonomiei și potențialului beneficiarilor (foto 26-27-28).

Centrul dispune de o curte foarte generoasă în care beneficiarii ar putea desfășura activități recreative, dar care nu este amenajată (foto 2).

Amenajarea și întreținerea spațiilor verzi este realizată de către personalul centrului împreună cu o parte dintre beneficiarii, această activitate având și un rol educativ și de relaxare.

Centrul dispune de cabinet psihologic, fișele psihologice fiind făcute de către psihologul centrului.

Între activitățile menite să dezvolte abilitățile beneficiarilor se numără:

- aranjarea sălii de mese;
- strângerea meselor și curățenia după servirea mesei;
- participarea beneficiarilor la diferite competiții sportive, unii dintre ei obținând diplome de participare;
- dezvoltarea simțului responsabilității prin desfășurarea în mod corect a activităților de igienă personală și autogospodărire;
- respectarea programelor de masă, baie, curățenie;
- creșterea stimei și a încrederii în sine, acceptarea propriei dizabilități prin interacțiunea, comunicarea și dezvoltarea relațiilor de prietenie atât cu personalul, cât și cu ceilalți beneficiari, cu scopul unei mai bune integrări în colectiv;

Având în vedere contextul epidemiologic actual, nu au putut fi organizate activități recreative, culturale și sportive de grup în afara centrului. Anterior pandemiei au fost făcute deplasări în diferite locuri în afara localității (excursii).

Dosarele sociale și psihologice ale beneficiarilor sunt complete.

În vederea asigurării că voința și preferințele persoanelor adulte cu dizabilități sunt respectate și pentru a asigura acordarea asistenței în luarea deciziilor, centrul utilizează instrumente pentru a oferi susținere beneficiarilor în luarea deciziilor, între care se numără: planul personalizat, fișa beneficiarului și fișele de consiliere. Din discuțiile purtate cu beneficiarii, s-a constatat că o parte își doresc să se întoarcă în familie deși din discuțiile purtate și cu angajații centrului, nu au aparținători sau nu au acordul familiilor.

Din discuțiile purtate cu șeful centrului, până la data efectuării vizitei de monitorizare, un număr de doi beneficiari au fost transferați și anume : M.I. în anul 2020 la Centrul de Abilitare și Reabilitare Pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Lucie Lecomte" fără a găsi un loc de muncă și C.F. în anul 2021 la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane Adulte cu Dizabilități "Lucien Lecomte" care a reușit să se angajeze. Aceștia sunt rezidenți ai centrului și în prezent.

e) Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)

În ceea ce privește dreptul la viață personală, este pusă la dispoziția beneficiarilor o cameră intimă, iar centrul asigură măsuri contraceptive pentru toți beneficiarii.

f) Educație (art. 24 CDPD)

Niciunul dintre cei 38 de beneficiari aflați în CIAPAD Ionășeni, Casa Rosetti la data efectuării vizitei de monitorizare nu urmează cursuri școlare ori programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor datorită tipului de dizabilitate.

g) Sănătatea (art. 25 CDPD)

Centrul are în structura sa de personal un post de medic cu ½ normă. Toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie S.D în orașul Bucecea aflat la 5 km de localitatea Ionășeni.

Medicamentele din aparatul de urgență sunt păstrate separat, încuiate, în cabinetul medical. Restul medicamentelor sunt păstrate într-un dulap închis cu lacăt, împreună cu schemele de administrare întocmite de medicii specialiști. Tratamentele sunt administrate numai de asistenții medicali.

Tratamentul neuro-psihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor. Ultimele evaluări psihiatrice ale beneficiarilor au fost făcute în lunile aprilie-septembrie 2021 de către un medic specialist R.F.G de la Centrul de Sănătate Mintală Botoșani și de către un medic psihiatru din cadrul spitalului Dorohoi în cazurile de criză.

Programele de intervenție pentru sănătatea beneficiarilor includ activități individualizate de abilitare/reabilitare ce au ca scop recuperarea sau compensarea dizabilităților/handicapului și care se desfășoară numai cu personal specializat (kinetoterapie, ergoterapie).

Deșeurile medicale sunt colectate pe categorii, iar preluarea acestora se face corespunzător, de către o firmă specializată ce are încheiat un contract de prestări servicii cu DGASPC Botoșani.

Echipa multidisciplinară a centrului este alcătuită din șef centru, psiholog, asistent social și instructor de ergoterapie din cadrul centrului.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare nici unul dintre rezidenții centrului nu era încadrat în muncă.

i) Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este preparată de personalul acestuia, în bucătăria proprie (foto 22-23-24-25). Păstrarea și prepararea alimentelor se face în spații special destinate acestor activități (foto 14-15-16-17-18-19). Servirea mesei se realizează în sala de mese pe serii deoarece spațiul nu permite accesul tuturor beneficiarilor (foto 3).

Meniul este afișat în sala de mese (foto 20). Beneficiarii sunt consultați cu privire la întocmirea meniului săptămânal. Pentru persoanele cu dizabilități care urmează un anumit regim alimentar se oferă alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului. Există meniuri pentru aniversări sau ocazii deosebite.

În ceea ce privește condițiile de locuit, echipa de vizitare a constatat următoarele :

- La momentul vizitei, spațiile interioare ale CIAPAD Ionășeni, Casa Rosetti , erau curate, igienizate, fără miros , dormitoarele fiind aerisite natural.
- Mobilierul din dotare prezintă ușoare urme de uzură dar este funcțional în totalitate.
- Saltelele, lenjeriile și pernele sunt în stare bună.
- Suprafața alocată fiecărui beneficiar se încadrează în standardele minime obligatorii prevăzute în Ordinul 82/2019.
- Beneficiarii independenți își aranjează singuri camerele după preferințe.
- Dulapurile sunt curate, cu hainele frumos aranjate, iar beneficiarii sunt îmbrăcați conform sezonului și genului.
- Centrul are sistem de alimentare cu apă propriu (casă de apă), iar apele menajere sunt deversate într-un bazin de decantare care este vidanțat periodic.
- Spațiile de locuit nu sunt aglomerate, dormitoarele au o capacitate de maxim 2-3 paturi (foto 8-9-10).
- La geamurile dormitoarelor nu există plase de protecție împotriva insectelor.
- Toaletele sunt suficiente pentru cei 38 de beneficiari, băile sunt funcționale, (foto 6-7-12).
- Grupurile sanitare nu prezentau igrasie și erau igienizate corespunzător (foto 6-12).
- Toate vasele de toaletă au capace de protecție (foto 5).
- Bateriile de la chiuvete funcționau în totalitate (foto 21).
- În cadrul spălătoriei, dintr-un total de 5 mașini de spălat, 3 erau funcționale.
- Există un circuit separat pentru sortarea și spălarea rufelor beneficiarilor.

j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități.

Din discuțiile purtate cu asistenta medicală, la data efectuării vizitei de monitorizare, 29 de beneficiari și 16 salariați fuseseră infectați cu covid. Toți cei 38 de beneficiari erau vaccinați împotriva SARS-COV2. Totodată, 19 angajați sunt vaccinați împotriva SARS-COV2.

III. comandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la CIAPAD Ionășeni, Casa Rosetti din cadrul DGASPC Botoșani, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

I. Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)

1. Montarea unor suporturi de tip „mână curentă” pe holuri și în toate încăperile ce alcătuiesc grupurile sanitare.
2. Accesibilizarea centrului în totalitate, atât fizic cât și cu restul de adaptări rezonabile prevăzute în Convenție

II. Libertatea și siguranța persoanei; Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant; Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului; Protejarea integrității persoanei (art. 14,15, 16, 17 CDPD)

1. Montarea unui sistem de monitorizare video în spațiile comune din interiorul centrului.

III. Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)

1. Amenajarea corespunzătoare a curții cu măsuțe, bănci, panouri sportive.



2. Diversificarea activităților de abilitare/reabilitare, participarea activă a beneficiarilor la viața comunității.

IV. Educație (art. 24 CDPD)

1. Reevaluarea și identificarea beneficiarilor ce pot urma cursuri școlare ori programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor, îndrumarea și sprijinirea beneficiarilor.

VI. Sănătatea (art. 25 CDPD)

1. Reevaluarea neuropsihiatrică periodică a beneficiarilor, în vederea identificării restantului funcțional.

V. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

1. Dotarea ferestrelor cu plase de protecție împotriva insectelor.
2. Casarea și scoaterea din incinta spălătoriei a mașinilor uzate a căror perioadă de funcționare este depășită și achiziționarea unor mașini de spălat noi.
3. Întocmirea graficelor de curățenie și dezinfecție a spațiilor din centru.

Prezentul raport are anexate 28 planșe foto.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Inspector de monitorizare - Băiașu Nicolae

Expert independent - Radu-Șeicaru Geanina-Florina

Expert independent - Suhăianu Iuliana

(Foto 1)



(Foto 26)



(Foto 27)



(Foto 28)



(Foto 15)



(Foto 2)



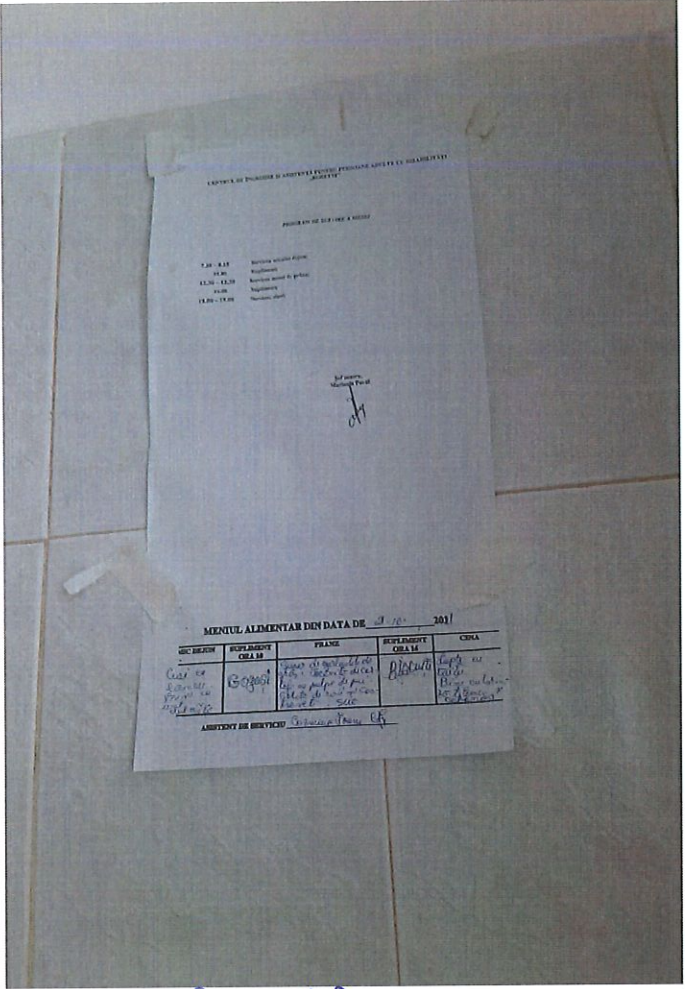
(Foto 21)



Foto 14



(Foto 20)



(Foto 11)



(Foto 4)

Foto 3



(Foto 5)



(Foto 8)



(Foto 7)



(Foto 10)



(Foto 9)



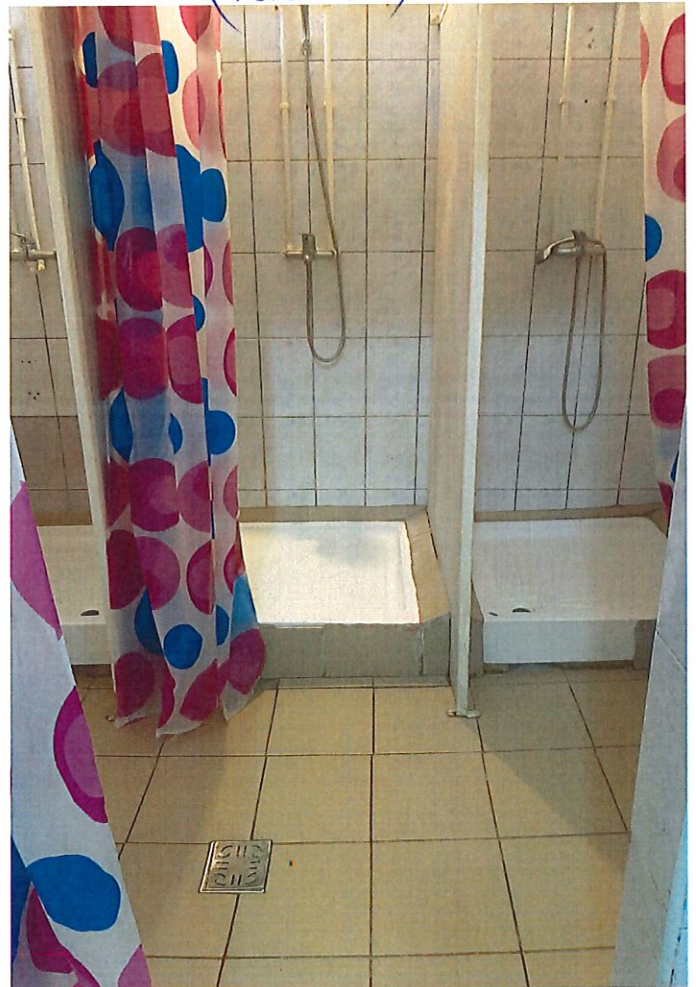
(Foto 12)



(Foto 6)



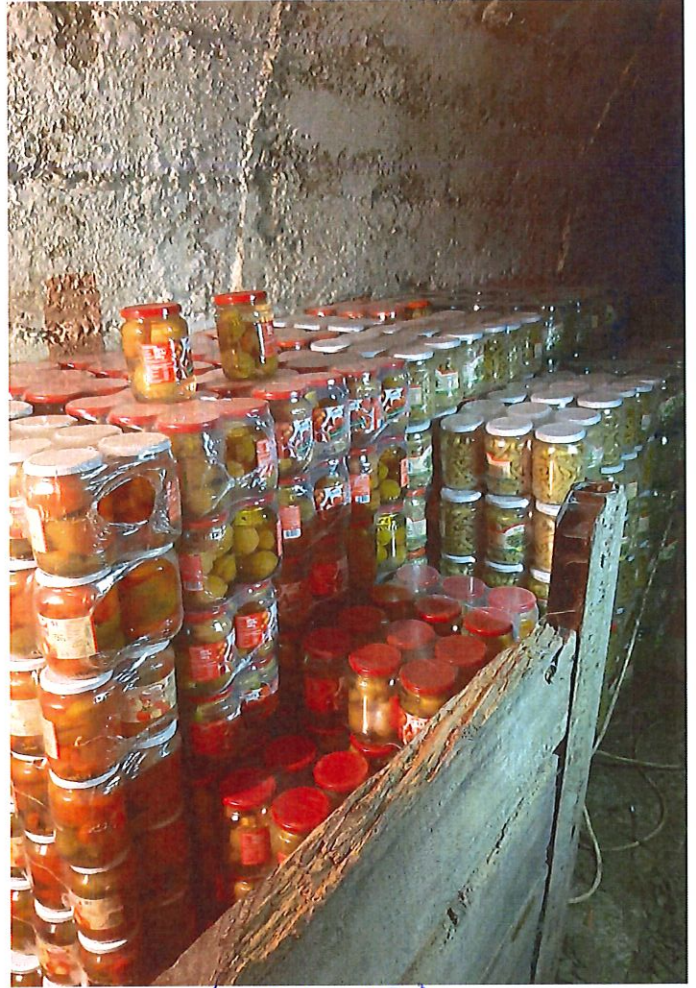
(Foto 03)



(Foto 14)



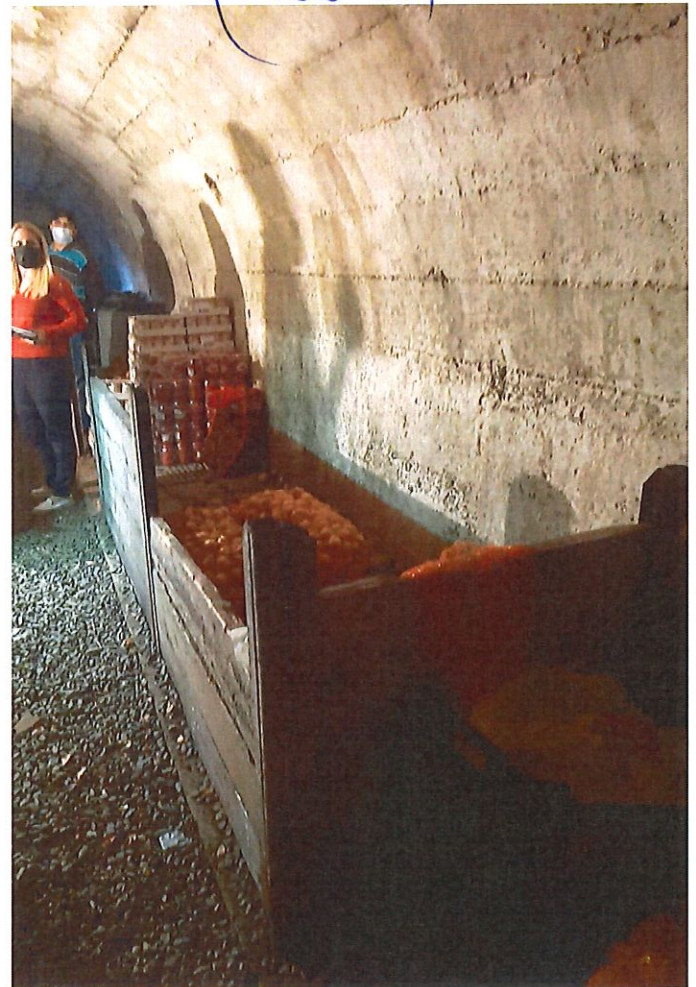
(Foto 16)



(Foto 18)



(Foto 19)



(Foto 22)



(Foto 24)



(Foto 23)



(Foto 25)



