



**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL BOTOȘANI**  
**CONSILIUL JUDEȚEAN**

Piața Revoluției 1-3, Tel.0231-514712, 514713, 514714; Fax 0231-514715; e-mail: consiliu@cjbotosani.ro

**Anexa nr.2**

**la Hotărârea Consiliului Județean Botoșani**

**nr. 173 din 26.08.2022**

**REGULAMENT**  
**de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare**  
**Casa de tip familial „Cuore” Pomârla**



**ARTICOLUL 1**

**Definiție**

(1) Regulamentul de Organizare și Funcționare este un document propriu al serviciului social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații serviciului social și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

**ARTICOLUL 2**

**Identificarea serviciului social**

Serviciul social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla, cod serviciu social 8790 CR-C-I, este administrat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani, furnizor acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr.000484 și funcționează în sat Pomârla, comuna Pomârla, strada Anastasie Bașotă, județul Botoșani.

**ARTICOLUL 3**

**Scopul serviciului social**

Scopul serviciului social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla este de a oferi copiilor/tinerilor cu vârste cuprinse între 7 și 18 respectiv 26 de ani (dacă urmează o formă de învățământ), respectiv copiilor/tinerilor cu dizabilități, găzduire, îngrijire, educație și pregătire/consiliere de specialitate, socializare, activități în scopul dobândirii deprinderilor de viață independentă în vederea reintegrării/integrării familiale și socio-profesionale.

**ARTICOLUL 4**

**Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

(1) Serviciul social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla funcționează cu respectarea cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului republicată cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standarde minime de calitate aplicabile: Ordinul nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla a fost înființat în structura Complexului de servicii pentru copilul aflat în dificultate „Speranța” Pomârla, începând cu data de 27.07.2022, prin Hotărârea Consiliului Județean Botoșani nr.157 din 27.07.2022.

(4) Casa de tip familial „Cuore” Pomârla are o capacitate de 12 locuri, fiind prevăzută cu 4 dormitoare cu câte 3 paturi, baie, toaleta personalului, living (camera de zi, camera de studiu, spațiu de servire a mesei) și terasă.

## **ARTICOLUL 5**

### **Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Serviciul social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Casei de tip familial „Cuore” Pomârla sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea complexului cu serviciul public de asistență socială.

## **ARTICOLUL 6**

### **Beneficiarii serviciilor sociale**

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Casa de tip familial „Cuore” Pomârla sunt:

a) beneficiarii direcți sunt copiii și tinerii, cu vârste cuprinse între 7 și 18, respectiv 26 de ani (dacă urmează o formă de învățământ), precum și copiii/tinerii cu dizabilități care urmează o formă de învățământ, pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială deoarece se aflau în una din situațiile prevăzute de Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv părinți decedați, necunoscuți, decăzuți din exercițiul drepturilor părintești sau cărora li s-a aplicat pedeapsa interzicerii drepturilor părintești, puși sub interdicție, declarați judecătorește morți sau dispăruți când nu a fost instituită tutela, copiii care, în vederea protejării intereselor lor, nu au putut fi lăsați în grija părinților din motive neimputabile acestora, copiii care au fost abuzați sau neglijați, găsiți sau abandonați în unități sanitare.

Tânărul care a dobândit capacitate deplină de exercițiu și a beneficiat de măsură de protecție dar care

nu își continuă studiile și nu are posibilitatea revenirii în propria familie, fiind confruntat cu riscul excluderii sociale, beneficiază la cerere, pe o perioadă de până la 2 ani, de protecție specială, în scopul integrării sale sociale.

b) beneficiarii indirecti sunt părinții și alți membri ai familiei, precum și comunitatea din care provin copiii.

(2) Condițiile de acces/admitere în Casa de tip familial „Cuore” Pomârla sunt următoarele:

a) fiecare copil/tânăr este admis în unitate în baza hotărârii eliberată de către Comisia pentru Protecția Copilului, în situația în care părinții și copilul cu vârsta peste 10 ani sunt de acord, sau de către instanța judecătorească atunci când acordul acestora lipsește din diferite motive; admiterea se poate face și în baza Dispoziției de plasament în regim de urgență a Directorului Executiv al DGASPC Botoșani;

b) la admiterea copilului în Casa de tip Familial „Cuore” Pomârla se va încheia, după caz, cu părinții copilului sau cu copilul, după împlinirea vârstei de 16 ani, un Contract de furnizare servicii;

c) la admiterea unui copil/tânăr în Casa de tip Familial „Cuore” Pomârla se utilizează următoarele documente:

- Regulamentul de Organizare și Funcționare al serviciului social (ROF);

- Cartea de imobil a serviciului social;

- Registrul de evidență al beneficiarilor;

- Materiale informative de prezentare a casei de tip familial;

- Nota internă de desemnare a persoanei de referință, întocmită de către Șeful de centru din cadrul complexului;

- toate documentele ce se regăsesc în dosarul personal al copilului/tânărului.

d) Dosarul personal al copilului/tânărului conține;

- Dispoziția Directorului Executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, privind instituirea/încetarea plasamentului în regim de urgență sau după caz, Hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului sau a instanței de judecată privind instituirea/încetarea măsurii de protecție;

- copia certificatului de naștere al copilului și, după caz a cărții de identitate a acestuia;

- copii ale actelor de stare civilă ale părinților;

- documentul care consemnează opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani;

- programul de acomodare al copilului;

- programul de intervenție specifică al copilului;

- planul individualizat de protecție al copilului

- fișa de evaluare socială a copilului;

- fișa de evaluare medicală a copilului;

- fișa de evaluare psihologică a copilului

- fișa de evaluare educațională a copilului

- rapoarte periodice privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale ale copilului și a modului în care acesta este îngrijit;

- contractul de furnizare servicii încheiat, după caz, cu părinții copilului sau cu copilul după împlinirea vârstei de 16 ani;

- alte documente relevante pentru situația și evoluția copilului în acest serviciu social;

e) în cazul în care, copilul este cu dizabilități, acesta va fi admis în casa de tip familial în condițiile legale, anexând la dosarul personal certificatul de încadrare într-un grad de handicap, urmând a fi înscris la școală conform orientării școlare și urmând tratamentul recomandat de medicul specialist;

f) contractul pentru furnizarea de servicii sociale este actul juridic încheiat, după caz, între furnizorul de servicii și părinții/reprezentanții legali sau cu copilul, după împlinirea vârstei de 16 ani, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale pentru copil/tânăr, în care se menționează condițiile în care se vor oferi serviciile și responsabilitățile specifice pe care fiecare parte implicată le are de îndeplinit în perioada de timp stabilită. Acest contract este un instrument pe care managerul de caz îl utilizează în cadrul procesului de monitorizare și stabilește modalitățile concrete de aplicare a PIP din perspectiva implicării familiei copilului. Contractul este revizuit periodic și modificat de către managerul de caz, de câte ori este nevoie, în funcție de progresele care intervin sau schimbările survenite în derularea PIP (modificarea PIP aduce de la sine

modificarea contractului);

g) modelul de Contract pentru furnizarea de servicii sociale îl reprezintă anexa Ordinului ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr.73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.

(3) Condițiile de încetare a serviciilor sociale furnizate în Casa de tip familial „Cuore” Pomârla:

a) încetarea serviciilor sociale furnizate se face:

- la cererea tânărului, după dobândirea capacității depline de exercițiu;
- la solicitarea părinților privind reintegrarea copilului în cadrul familiei naturale;
- la împlinirea vârstei de 26 de ani/la finalizarea studiilor;
- transferul copilului/tânărului în altă unitate de tip rezidențial care oferă servicii sociale.

b) unitatea asigură pregătirea corespunzătoare pentru ieșirea din sistemul de protecție specială a copilului/tânărului prin dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și a altor condiții necesare pentru integrarea familială și/sau socio-profesională;

c) instructorul de referință al fiecărui copil/tânăr este responsabil de formarea deprinderilor de viață independentă, iar de implementarea acestora se va ocupa tot personalul angajat în serviciul social de tip rezidențial pentru copii;

d) informațiile referitoare la pregătirea copilului pentru ieșirea din serviciul social de tip familial, sunt înscrise în Raportul trimestrial privind evoluția dezvoltării sale;

e) la părăsirea serviciului social, copilul/ tânărul va beneficia de îmbrăcăminte și încălțăminte necesară, de toate obiectele și documentele personale, de resurse financiare pentru costurile deplasării și hranei de însoțitor, dacă e necesar;

f) monitorizarea situației copilului/tânărului va fi efectuată de către asistentul social, cel puțin 6 luni după încetarea măsurii de protecție în serviciul social de tip familial, prin întocmirea Rapoartelor lunare privind evoluția acestuia și a realizării Planului de servicii post-reintegrare precum și a modului în care părinții își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile în cazul copilului reintegrat în familie;

g) în cazul **copiilor cu dizabilități**, după împlinirea vârstei de 18 ani/finalizarea studiilor școlare, dacă nu s-a identificat nici o persoană/familie care să prezinte disponibilitatea asigurării de asistență și îngrijire și a unui climat socio-afectiv securizant pentru tânărul în cauză, acesta va fi transferat într-un serviciu social destinat persoanelor adulte cu handicap;

h) demersurile pentru orientarea și transferarea copilului în alt serviciu social (apartament social/casă de tip familial) se fac numai în interesul copilului și numai dacă se dovedește că acestea sunt indispensabile evoluției sale. Se va asigura o bună pregătire a transferului pentru realizarea, pe cât posibil, a unei continuități în viața personală a copilului, urmărindu-se interesul superior al acestuia. Transferul copiilor la alt serviciu social (apartament social/modul de tip familial) din același județ se face în baza hotărârii emise de C.P.C /instanța judecătorească. Transferul copiilor la un serviciu social din alt județ se face în baza Hotărârii emise de C.P.C. /instanța judecătorească în a cărei rază teritorială se află domiciliul copilului. Tinerii peste 18 ani care solicită încetarea măsurii de protecție specială și care din diverse motive nu se pot prezenta la C.P.C /instanță vor fi îndrumați să depună dosarul personal o declarație notarială în acest sens;

i) fiecare PIP are drept obiectiv general reintegrarea familială, integrarea socio-profesională a copilului, adopția internă identificându-se modalități concrete în acest sens, în cel mai scurt timp de la admiterea în unitate;

j) un aspect important al dezvoltării deprinderilor de viață independentă îl are orientarea școlară și profesională, care se realizează în primul rând în funcție de atitudini pozitive față de muncă, însușirea deprinderilor de punctualitate, seriozitate, disciplină, spirit de echipă, stimularea responsabilității;

k) copiii/tinerii sunt pregătiți și părăsesc unitatea în condiții de siguranță și protecție.

4. Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Casa de tip familial „Cuore” Pomârla au următoarele drepturi:

a) de a fi informați, ei și părinții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai centrului și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;

b) de a-și desfășura viața într-un mediu accesibil, sigur, funcțional și intim;

- c) de a-și exprima liber opiniile/dorințele/aspirațiile privind toate aspectele vieții și dezvoltării personale;
  - d) de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
  - e) de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
  - f) de a consimți asupra serviciilor asigurate de casa de tip familial sau la care li se facilitează accesul;
  - g) de a beneficia de serviciile menționate în ROF-ul unității și misiunea acestuia;
  - h) de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate;
  - i) de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați;
  - j) de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
  - k) de a nu fi exploatați economic (exploatare prin muncă, confiscarea banilor și bunurilor proprii);
  - l) de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic și alt personal calificat, precum și a celor convenite prin ROF-UL serviciului social;
  - m) de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
  - n) de a beneficia de intimitate;
  - o) de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
  - p) de a-și utiliza cum doresc lucrurile personale;
  - q) de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare;
  - r) de a practica cultul religios dorit;
  - s) de a nu desfășura activități aducătoare de venituri pentru serviciul social în care se află;
  - t) de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
  - u) de a avea acces la toate informațiile care îi privesc, deținute de Casa de tip familial „Cuore” Pomârla;
  - v) de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în Casa de tip Familial „Cuore” Pomârla, și de a-și exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
  - w) de a fi tratați individualizat, pentru o valorificare maximă a potențialului personal.
5. Copiii/tinerii beneficiari de servicii sociale furnizate în Casa de tip familial „Cuore” Pomârla au următoarele obligații:
- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situația familială, socială, medicală și economică;
  - b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc, la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
  - c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
  - d) să respecte prevederile prezentului regulament.

## **ARTICOLUL 7**

### **Activități și funcții**

Principalele funcții ale serviciului social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:
  1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
  2. găzduire pe perioadă determinată;
  3. îngrijire;
  4. educație și pregătire/consiliere de specialitate, socializare;
  5. activități în scopul dobândirii deprinderilor de viață independentă în vederea reintegrării/integrării familiale și socio-profesionale.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
  1. accesul la serviciile comunitare și posibilitatea de participare la viața comunității, conform propriilor dorințe, cu excepția restricțiilor prevăzute în metodologia internă de organizare și funcționare și/sau în planul individualizat de protecție;
  2. copiii/tinerii au posibilitatea să-și invite colegii și prietenii din comunitate la sărbătorile personale



(aniversări, ziua numelui) și alte evenimente importante;

3. colaborarea cu alte instituții, organizații din comunitate pentru derularea de programe comune în favoarea participării copiilor la viața socială a comunității (școli, clubul copiilor, poliție, ONG-uri etc.) și mediatizarea acestora;

4. elaborarea de rapoarte de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. de antrenare în luarea deciziilor cu privire la el ca persoană și la grupul din care face parte;
2. sprijinirea copilului să-și asume responsabilități și inițiative proporționale cu vârsta și personalitatea sa;
3. este antrenat să participe direct la amenajarea și întreținerea spațiului de locuit, să facă propuneri privind petrecerea timpului liber, stabilirea meniului, organizarea unor activități etc.
4. sprijinire a copilului/ adolescentului în procesul de construire a autonomiei morale (copilul își creează propriile norme și își autoreglează comportamentul) opinia copilului fiind luată în considerare de către toate categoriile de personal.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. elaborarea procedurilor de lucru specifice serviciului social;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale complexului prin realizarea următoarelor activități:

1. asigurarea integrității întregului patrimoniu al complexului;
2. utilizarea și gestionarea judicioasă a tuturor categoriilor de bunuri care intră în magazia complexului (alimente, obiecte de inventar, mijloace fixe etc.);
3. monitorizarea consumurilor;
4. coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul complexului și stabilirea în limita competenței a măsurilor de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități.

## ARTICOLUL 8

### Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social Casa de tip familial „Cuore” din cadrul Complexului de servicii pentru copilul aflat în dificultate „Speranța” Pomârla funcționează cu un număr de 8 total personal, conform statutului de funcții aprobat prin Hotărâre a Consiliului Județean Botoșani, din care:

a) personal de conducere: șef centru. Conducerea serviciului social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla este asigurată de șeful de centru din cadrul Complexului de servicii pentru copilul aflat în dificultate „Speranța” Pomârla, structură funcțională din care face parte serviciul social conform organigramei DGASPC Botoșani;

b) personal de specialitate de îngrijire și asistență: 6;

c) personal administrativ, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 2;

d) voluntari: conform contractelor de voluntariat încheiate cu respectarea prevederilor legale.

(2) Raportul angajat/beneficiar este de 1 angajat la 1,5 copii/tineri.

Alte activități, necesare pentru buna desfășurare a activității centrului sunt asigurate de personalul de specialitate și administrativ (asistent social, asistent medical, magaziner, îngrijitori) din cadrul Complexului de servicii pentru copilul aflat în dificultate „Speranța” Pomârla.

## ARTICOLUL 9

### Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este reprezentat de către șeful de centru, al Complexului de servicii pentru copilul aflat în dificultate „Speranța” Pomârla, structură funcțională din organigrama DGASPC Botoșani, din care face parte serviciul social.

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul complexului

- și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- elaborează rapoartele generale privind activitatea complexului, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- colaborează cu alte centre/furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor beneficiarilor;
- întocmește raportul anual de activitate;
- asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații complexului;
- propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- desfășoară activități pentru promovarea imaginii complexului în comunitate;
- ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul complexului pe care îl conduce;
- răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens
- organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare
- reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și străinătate, precum și în justiție
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare
- asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
- răspunde de respectarea prevederii Ordinului nr.25/2019 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial;
- asigură monitorizarea situației beneficiarului și urmărește ca fișele de monitorizare servicii să fie completate corect;
- asigură prin personalul din subordine (asistenți medicali, instructori de educație, îngrijitorii), supravegherea stării de sănătate, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază;
- urmărește prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor;
- aplică măsurile de prevenire și control a infecțiilor în conformitate, cu legislația în vigoare;
- urmărește și răspunde de aplicarea dispozițiilor emise de Directorul Executiv al DGASPC, hotărârile emise de consiliul Județean și prevederile legislației în domeniu;
- acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor aflate în nevoie;
- întocmește referate în vederea aprovizionării cu necesarul de medicamente, materiale igienico-sanitare, echipament cazarmament, materiale de reparație, etc, pe care le înaintează spre aprobare conducerii DGASPC;
- răspunde de întocmirea corectă și la timp a foilor lunare de prezență, de exactitatea datelor din condica de prezență, întocmește planificarea anuală a concediilor de odihnă pentru salariații din subordine și asigură posibilitatea efectuării acestora conform planificării;
- răspunde cu operativitate și competență profesională de lucrările repartizate, respect termenul de execuție a acestora;
- propune furnizorului de servicii sociale, aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

- întocmește fișele postului și fișele de evaluare pentru salariații Casei de tip familial și le înaintează spre aprobare furnizorului de servicii sociale;
- asigură instruirea angajaților din subordine potrivit graficelor și a tematicilor de instruire cu accent pe cunoașterea modului de utilizare a mijloacelor de stingere din dotare și a modalităților de evacuare a persoanelor instituționalizate cu o atenție deosebită asupra persoanelor cu dizabilități care necesită sprijin pentru evacuare sau care nu se pot evacua singure;
- verifică cel puțin lunar operativitatea mijloacelor de stingere, instalațiilor de detectare, semnalizare și alarmare din dotare și ia măsuri pentru prevenirea și înlăturarea de îndată a potențialelor cauze sau pericol de incendiu;
- respect standardele de control intern managerial și elaborează documente specific acestui sistem;
- asigură respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă în conformitate cu prevederile legale în vigoare și dispune măsuri de preîntâmpinare și înlăturare a oricăror situații ce ar putea pune în primejdie viața, integritatea corporală sau sănătatea lucrătorilor angajați sau a beneficiarilor;
- asigură instruirea angajaților din subordine potrivit graficelor și tematicilor de instruire;
- asigură și urmărește efectuarea controalelor periodice de către lucrătorii subordonați;
- întocmește Raportul anual de activitate și planul instituțional.

(3) Funcția de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorului serviciului social se face în condițiile legii.

## ARTICOLUL 10

### Personalul de specialitate de îngrijire și asistență

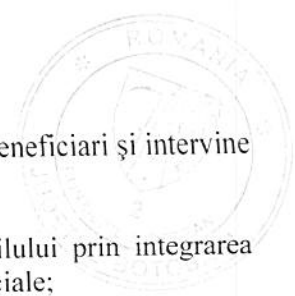
(1) Personalul de specialitate este asigurat de:

a) instructor de educație (COD 263508) - 6 posturi

(2) Atribuțiile specifice ale instructorului de educație:

- este la dispoziția copilului ca o persoană de referință și îndeplinește atribuțiile persoanei de referință, conform standardelor minime obligatorii specifice;
- cunoaște stadiile de dezvoltare a copilului și personalitatea acestuia, observată în activitatea profesională;
- cunoaște motivele pentru care beneficiarul este protejat în cadrul complexului;
- cunoaște elemente de psihologie a copilului aflat în dificultate, posedă cunoștințe de pedagogia copilului;
- cunoaște drepturile copilului și se preocupă de respectarea acestora, în desfășurarea activității;
- asigură educația, ocrotirea și supravegherea copiilor din cadrul complexului;
- coordonează și ajută beneficiarul în alegerea unei traiectorii școlare și profesionale adecvate capacităților sale ținând cont și de preferințele acestuia;
- cunoaște jocuri și le folosește în activitățile desfășurate cu copiii, în funcție de vârsta acestora;
- folosește un limbaj adecvat copilului și se exprimă corect;
- menține legătura beneficiarilor cu familia naturală, întocmind rapoarte de vizită ori de câte ori beneficiarul este vizitat de către aceasta în cadrul complexului;
- este la dispoziția copilului ca o persoană de referință, participă la organizarea formațiilor artistice, a echipelor sportive, la înfrumusețarea spațiilor unde își desfășoară activitatea; implică și solicită copiii în amenajarea locului de joacă și odihnă, încurajându-i să păstreze curățenia și igiena spațiului în care locuiesc, să păstreze echipamentul din dotare;
- formează priceperi, deprinderi igienico-sanitare și de autogospodărire adaptate permanent nevoilor individuale ale fiecărui copil, contribuind la formarea autonomiei copilului în igiena personală, alimentație, viață sănătoasă;





- stabilește și menține permanent legătura cu unitatea școlară frecventată de beneficiari și intervine ori de câte ori situația o impune;
- ascultă copilul și se face ascultat prin metode pedagogice adecvate;
- se preocupă de formarea și dezvoltarea comportamentului social al copilului prin integrarea acestuia în comunitate, prin urmărirea și susținerea acestuia în contactele sociale;
- răspunde de prezența beneficiarilor și anunță șeful ierarhic atunci când copilul absentează fără bilet de voie sau depășește perioada de timp pentru care a fost învoit;
- la intrarea unui beneficiar în cadrul complexului, se preocupă de acomodarea acestuia, de înscrierea sau transferului acestuia la o unitate de învățământ din comuna Pomârla, precum și la medicul de familie;
- solicită sprijinul specialiștilor DGASPC Botoșani pentru depășirea unor dificultăți de comunicare ale copilului;
- comunică cu instituțiile și organizațiile din cadrul comunității în legătură cu aspecte concrete legate de situația copilului (sub coordonarea șefului de complex): întocmirea actelor necesare pentru eliberarea cărților de identitate, a stabilirii vizelor de reședință, a ridicării acestora de la Serviciul de Evidență a Populației, însoțește beneficiarul la Poliție, la medicul de familie, la spital (internare, vizite, externare), la Parchet – atunci când este solicitat;
- întocmește acte necesare pentru copii pentru începerea anului școlar, încheierea semestrelor, a anului școlar și organizarea examenelor de orice fel pentru beneficiari; semestrial, prezintă șefului ierarhic situația școlară semnată de învățător/diriginte și avizată de directorul unității de învățământ, caracterizările din partea învățătorului/dirigintelui);
- instruește lunar și ori de câte ori este nevoie beneficiarii pentru cunoașterea și respectarea regulilor și normelor rutiere, sanitare și de prevenire a situațiilor de urgență;
- este responsabil de învoirile beneficiarilor, ținând evidența scriptică a acestora în caietul de învoiri, specificându-se numele celui învoit, data, ora, durata și locul învoirii, numele instructorului care l-a învoit și semnăturile beneficiarului și a instructorului;
- ține evidența scriptică a echipamentului primit de către fiecare beneficiar, pe fișa de cont analitic;
- preia bunurile repartizate de la magazia unității, verificând în documentele de însoțire conformitatea cantității, calității și termenul de garanție al bunurilor recepționate;
- pregătește hrana beneficiarilor în conformitate cu LZA și răspunde de punctualitatea servirii ei în condiții corespunzătoare;
- păstrează probe alimentare de la fiecare masa, într-un recipient închis, în frigider, timp de 48 ore. Pe recipient vor fi notate data, masa (mic dejun, prânz, cină), felul de mâncare (borș cu perișoare, ceai, mâncărică de fasole etc.), numele instructorului care le-a recoltat și semnătura acestuia;
- participă alături de toți beneficiarii din complex la pregătirile ocazionate de ziua lor de naștere;
- răspunde de starea igienico-sanitară, participând împreună cu beneficiarii la asigurarea curățeniei zilnice, spălarea lenjeriei și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor;
- urmărește zilnic temperatura din interiorul frigiderului, completând graficul de temperatură;
- asigură și răspunde de gospodărirea judicioasă a resurselor de apă, energie electrică, combustibil solid (lemne), notându-se zilnic aceste consumuri într-un caiet al apartamentului social;
- permite intrarea persoanelor străine în cadrul complexului numai cu acordul șefului ierarhic și în situații excepționale.

(3) Atribuții generale ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiștii din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc.
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerii complexului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației.

## ARTICOLUL 11

### Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire este alcătuit din:

- a) îngrijitor (COD 532104) - 2 posturi
- (2) Alte activități administrativ-gospodărești, întreținere-reparații și deservire ale serviciului social sunt asigurate de personalul compartimentelor de specialitate din cadrul DGASPC Botoșani, precum și de angajații din structura C.S.C.D „Speranța” Pomârla din care face parte serviciul social.
- (3) Atribuțiile specifice ale îngrijitorului:
  - realizează servicii de îngrijire personală, mobilizare, transport, alimentație, supraveghere și asistare la activitățile zilnice ale beneficiarilor;
  - desfășoară activități de îngrijire, asistență și supraveghere în regim de disconfort sau de dependență pe plan fizic și/sau psihic, în scopul satisfacerii nevoilor primare ale beneficiarilor și al dezvoltării bunăstării și autonomiei acestora;
  - stimulează capacitățile expresive și psiho-motorii ale beneficiarilor prin activități ludico-creative;
  - susține activități de socializare și integrare, încurajând participarea activă la inițiative în mediul rezidențial și non-rezidențial;
  - supraveghează beneficiarii centrului și răspunde de securitatea acestora;
  - participă la activități de amenajare a spațiului interior și exterior;
  - îngrijește florile și spațiul verde la locul de muncă;
  - efectuează curățenia și igienizarea spațiilor locuite de copii/tineri;
  - schimbă lenjeria de pat, sprijină beneficiarii în aranjarea patului;
  - curăță grupurile sanitare, folosind materialele igienico-sanitare corespunzătoare;
  - anunță orice defecțiune apărută la instalații, deteriorări de mobilier și uși, geamuri sparte;
  - supraveghează și îndrumă copiii în efectuarea toaletei dimineața și seara, precum și la baia generală săptămânală;
  - asigură curățenia și dezinfecția zilnică a dormitoarelor și a cazarmamentului existent;
  - respectă indicațiile medicale privind tratamentul copiilor enuretici;
  - participă la efectuarea curățeniei și igienizării generale pe timpul verii;
  - preia și preda serviciul de la ofițerul de serviciu, menționând în procesul-verbal eventualele nereguli, numărul de copii prezenți și absenți, situațiile deosebite apărute în timpul serviciului.

## ARTICOLUL 12

### Finanțarea serviciului social

1. În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, serviciul social Casa de tip familial „Cuore” Pomârla are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

2. Finanțarea cheltuielilor Casei de tip Familial „Cuore” Pomârla se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul Județului Botoșani (prin intermediul DGASPC Botoșani);
- b) bugetul de stat;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

## ARTICOLUL 13

### Dispoziții finale

Prezentul regulament se completează cu dispozițiile legislației specifice în domeniul asistenței sociale, cu prevederile Regulamentului de Organizare și funcționare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani și ale Hotărârilor Consiliului Județean Botoșani.

PREȘEDINTE,  
Doina-Elena Federovici

CONTRASEMNEAZĂ:  
Secretar general al județului,  
Marcel - Stelică Bejenariu