



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

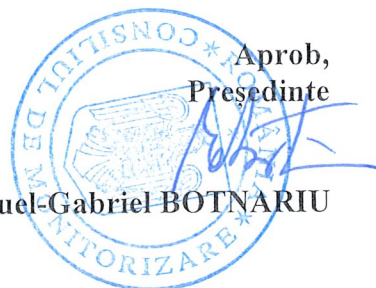
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

NR. 574 / 01.03.2024

Aprob,  
Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



## R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare "Lucie Lecomte", Locuința Maxim Protejată "Sf. Foca" și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Botoșani, județul Botoșani

### Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Centrul de Abilitare și Reabilitare "Lucie Lecomte", Locuința Maxim Protejată "Sf. Foca" și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, oraș Botoșani, județul Botoșani, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 20/12.02.2024 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, ca urmare a unei sesizări formulate de către angajații centrului cu privire la comportamentul a 4 beneficiare (care folosesc amenințări, injurii, șantaj, cuvinte și gesturi obscene, comportamente intimidante) față de ceilalți beneficiari instituționalizați (rezidenți cu un grad redus de înțelegere) în perioada de 14.02.2024 - 16.02.2024, la **Centrul de Abilitare și Reabilitare "Lucie Lecomte"** oraș Botoșani, județul Botoșani, **Locuința Maxim Protejată "Sf. Foca"**, oraș Botoșani, județul Botoșani și **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități**, oraș Botoșani, județul Botoșani, denumite în continuare „centre și locuință”.

Din echipa de vizită au făcut parte [REDACTAT] inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare în calitate de coordonator al echipei, [REDACTAT] expert independent și [REDACTAT] expert independent, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

### 1. Descrierea serviciilor sociale

**Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Lucie Lecomte"** oraș Botoșani, județul Botoșani este o instituție de tip rezidențial, fără personalitate juridică, din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani, cu o capacitate de 32 de locuri. La momentul vizitei centrul găzduia un număr de 28 beneficiari. Serviciul social a fost înființat la data de 01.10.2009 prin Hotărârea Consiliului Județean Botoșani nr. 124/29.07.2009, iar în anul 2019 conform Hotărârii Consiliului Județean nr. 172/31.10.2019 s-a reorganizat în Centrul de Abilitare Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Lucie Lecomte” Botoșani. Centrul deține licență de funcționare și Aviz de înființare nr. 8398/ANPD/30.09.2019 emis de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități. Centrul deține autorizație de securitate la incendiu nr. 1083/17/SU/BT din 21.12.2017, autorizație sanitară de funcționare nr. 76/23.06.2016 pentru activități de asistență socială cu cazare (cod CAEN 8790). Misiunea centrului este să asigure servicii personalizate, care să răspundă nevoilor individuale ale persoanelor adulte cu dizabilități (găzduire, asistență medicală îngrijire personală, pregătire pentru o viață independentă, consiliere psihosocială și suport emoțional, recuperare și reabilitare, socializare activități culturale, integrare/reintegrare socială și profesională), în vederea asigurării condițiilor unei vieți individuale sociale normale a unui climat familial.

Serviciul social **Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sf. Foca”** Botoșani, este înființat și administrat de furnizorul DGASPC Botoșani, conform Avizului nr.

29424/08.12.2020 - privind înființarea Locuinței Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sf. Foca ” Botoșani, eliberat ANDPDCA Este acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 000484, eliberat la data de 17.04.2014. Locuința deține licența de funcționare nr.1384 din 07.07.2022, valabilă până la data de 07.07.2027. Deține autorizație de securitate la incendiu nr. 364/16/SU/BT din 31.08.2016 și Autorizație sanitară de funcționare nr. 48/20.04.2021 pentru activități de asistență socială cu cazare (cod CAEN 8790).

**Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități** este componentă funcțională a DGASPC Botoșani, fără personalitate juridică și are drept misiune să asigure servicii personalizate, care să răspundă nevoilor individuale ale persoanelor adulte cu dizabilități (găzduire, asistență medicală și îngrijire medicală, consiliere psiho-socială și suport emoțional, recuperare și reabilitare, socializare și activități culturale), în vederea asigurării condițiilor unei vieți individuale și sociale normale și a unui climat familial. Centrul s-a înființat prin restructurarea CIA Adășeni, conform metodologiei de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități, aprobată prin decizia nr. 878/30.10.2018 a Președintelui ANPD. Centrul deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare. Centrul este autorizat să funcționeze pentru o perioadă de 5 ani de la data de 30.12.2021 până la data de 29.12.2026, în baza licenței de funcționare nr. 0000199/04.11.2022, eliberată de ANPDPD. Centrul deține autorizație sanitară de funcționare nr. 75/16.06.2022, eliberată de DSP Botoșani, Autorizație de securitate la incendiu nr. 1753/21/SU/BT/30.06.2021 eliberată de ISU ”Nicolae Iorga” al Județului Botoșani, iar conform adresei nr. 12800/14.06.2021 de la DSVSA Botoșani centrul nu necesită autorizația sanitar-veterinară deoarece nu deține cantină proprie. Personalul din centru a fost instruit atât cu privire la prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii cât și despre modalitățile de sesizare a diverselor forme de abuz la care ar putea fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

**După discuțiile cu angajații instituției, cu beneficiarii, din înscrisuri și observații directe echipa de monitorizare a constatat următoarele:**

Cu privire informațiile din sesizare echipa de monitorizare a constatat că acestea sunt reale.

În ultima perioadă au fost constatate o serie de încălcări ale regulamentului de conduită de către cele 4 beneficiare (3 beneficiare din cadrul CAbR ”Lucie Lecomte” și o beneficiară din cadrul LMP ”Sf. Foca”), cu privire la faptul că rezidenții din cele două centre sunt înjurați și jigniți permanent de către acestea.

Din discuțiile purtate cu angajații centrelor, aceștia au relatat faptul că nu pot implica de fiecare dată când se iscă incidente și conflicte, dar câteodată intervin între-conflictele dintre beneficiari, chiar cu riscul de a fi loviți.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii au reieșit următoarele: beneficiarii care dețin un loc de muncă sunt obligați ca în ziua de salariu să dea bani celor 4 beneficiare, inclusiv bonurile de masă, astfel, de foarte multe ori, aceștia rămân fără bani. În situația în care refuză să le dea bani beneficiarii sunt așteptați în afara centrului și sunt bătuți. Aceasta situație creează foarte multe nemulțumiri în rândul rezidenților.

De asemenea, echipa de monitorizare a observat că anumiți beneficiari se bucură de o protecție exagerată din partea managerului de caz și a șefei managerilor de caz din DGASPC Botoșani. Acest lucru a determinat echipa de vizitare să sesizeze polițiștii din cadrul IPJ Botoșani cu privire la anumite aspecte de natură penală. Aspectele sesizate de echipă fac obiectul unei documentări ca urmare a procedurii de înregistrării a sesizării la Poliția Mun. Botoșani – SICE și a atribuirii numărului unic din partea Parchetului de pe lângă Judecătoria Botoșani.

Există o declarație scrisă de un rezident în data de 15.10.2023 în care acesta relatează faptul că un beneficiar a primit 10 lei de la șefa de serviciu a managementului de caz în vederea furnizării de informații cu privire la o angajată.

Un alt aspect constatat este acela că cele 4 beneficiare (unele dintre ele nu lucrează, iar cele care lucrează au venituri reduse) dețin bunuri pe care nu le pot justifica.

Tot în urma discuțiilor purtate cu rezidenții echipa de vizitare a constatat că sunt beneficiari care sunt șantajați, amenințați, constrânși și manipulați de către cele 4 beneficiare în vederea obținerii de foloase materiale. La nivelul centrului sunt foarte multe declarații din partea beneficiarilor, angajaților și foarte multe note de informare cu privire la comportamentul beneficiarelor.

Totodată, s-a constatat că cele 4 beneficiare au primit avertismente și li s-a cerut să adopte o conduită adecvată, să manifeste comportament respectuos în comunicarea cu ceilalți beneficiari și să nu mai folosească amenințări, injurii, șantaj, cuvinte și gesturi obscene, comportamente intimidante față de beneficiarii care prezintă un grad redus de înțelegere și să respecte procedura de învoire pe perioada de odihnă a beneficiarilor din centru.

În timpul vizitei nu au fost identificate elemente care ar fi putut indica faptul că beneficiarii sunt supuși unor tratamente inumane sau degradante de către angajați. La nivelul centrului social nu există persoane pentru care să se fi recomandat măsura conțenției. Din discuțiile purtate cu beneficiarii, a reieșit că aceștia sunt mulțumiți de serviciile care li se oferă și nu au menționat nici o formă de abuz din partea angajaților centrului.

Inspectorul de monitorizare s-a deplasat la sediul IPJ Botoșani pentru a formula sesizare și a constatat că mai exista un dosar pe rol înregistrat la Parchetul de pe lângă Judecătoria Botoșani pentru aceleași nereguli. Inspectorul a depus o serie de acte doveditoare și o declarație cu cele constatate în centru.

Echipa de monitorizare s-a deplasat la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități Botoșani pentru a verifica modul în care o beneficiara, care a fost transferată de la CABR "Lucie Lecomte" s-a integrat în acest centru. În acest sens au mai fost purtate discuții cu șeful de centru, asistentul social și psihologul, inclusiv cu beneficiara, ocazie cu care s-a procedat la vizitarea spațiului de locuit din incinta centrului. Aceasta a spus echipei de monitorizare că nu s-a acomodat în centru și că dorește să se reîntoarcă în CABR "Lucie Lecomte".

### **Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Abilitare și Reabilitare "Lucie Lecomte", Locuința Maxim Protejată "Sf. Foca" și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Botoșani, din cadrul DGASPC Botoșani, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

- Rezilierea contractelor de prestări servicii sociale celor 4 beneficiare (3 beneficiare din cadrul CABR "Lucie Lecomte" și 1 beneficiară din cadrul Locuinței Maxim Protejată "Sf. Foca"), conform standardului 4 – Suspendarea/încetarea serviciilor, pct. 6 lit. f din Standardele specifice minime obligatorii de calitate, având în vedere că acestea nu au respectat Regulamentul de Ordine Interioară, Regulamentul de funcționare, drepturile și obligațiile pe care le au în centru, conform contractului de prestări servicii încheiat.

**În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.**

Inspector de monitorizare

Expert independent

Expert independent