

ORDIN nr. 592 din 10 iulie 2025

pentru aprobarea Metodologiei de evaluare periodică a nevoilor de servicii sociale la nivel local, inclusiv pentru identificarea nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități

EMITENT • **AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA DREPTURILOR PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Publicat în **MONITORUL OFICIAL nr. 656 din 14 iulie 2025**

Data intrării în vigoare **14-07-2025**

Având în vedere:

- [Legea nr. 448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- [Legea nr. 7/2023](#) privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- [Legea asistenței sociale nr. 292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare;
- [Hotărârea Guvernului nr. 490/2022](#) pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022-2027;
- [Hotărârea Guvernului nr. 1.543/2022](#) pentru aprobarea Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030;
- [Hotărârea Guvernului nr. 430/2008](#) pentru aprobarea [Metodologiei](#) privind organizarea și funcționarea comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap, cu modificările ulterioare;
- [Hotărârea Guvernului nr. 797/2017](#) pentru aprobarea [regulamentelor-cadru](#) de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările ulterioare, în temeiul [art. 1 alin. \(5\) din Hotărârea Guvernului nr. 234/2022](#) privind atribuțiile, organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, președintele Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități emite prezentul ordin.

Articolul 1

Se aprobă [Metodologia](#) de evaluare periodică a nevoilor de servicii sociale la nivel local, inclusiv pentru identificarea nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități, prevăzută în [anexa](#) care face parte integrantă din prezentul ordin.

Articolul 2

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru

Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități,

Adrian Voican

București, 10 iulie 2025.

Nr. 592.

ANEXĂ

METODOLOGIE din 10 iulie 2025

de evaluare periodică a nevoilor de servicii sociale la nivel local, inclusiv pentru identificarea nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități

Notă

Aprobată prin [ORDINUL nr. 592 din 10 iulie 2025](#), publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 656 din 14 iulie 2025.

Articolul 1

(1) Prezenta metodologie stabilește etapele de evaluare periodică a nevoilor de servicii sociale la nivel local, inclusiv pentru identificarea nevoilor specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea elaborării planurilor anuale de acțiune privind serviciile sociale de la nivel local, precum și a strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale județene.

(2) Prezenta metodologie cuprinde modul de culegere a datelor referitoare la nevoia de servicii sociale și infrastructura aferentă acestora, precum și instrumentele necesare efectuării acestora.

Articolul 2

Principalii actori implicați în etapele de evaluare periodică sunt persoanele adulte cu dizabilități, membrii familiilor acestora sau reprezentanții lor legali, autoritățile publice locale, prin reprezentanții acestora, compartimentele de asistență socială, serviciile de asistență socială, respectiv direcțiile de asistență socială comunitară, direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului județene/locale ale sectoarelor municipiului București, comisiile de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap județene/locale ale sectoarelor municipiului București, precum și organizațiile neguvernamentale ale persoanelor cu dizabilități și furnizorii de servicii publice și private acreditați.

Articolul 3

În prezenta metodologie, prin nevoi specifice ale persoanei adulte cu dizabilități se înțeleg nevoile individuale ale acesteia rezultate în urma evaluării inițiale, realizată de asistentul social din cadrul serviciului public de asistență socială.

Articolul 4

(1) În condițiile în care evaluarea inițială, realizată de asistentul social prevăzut la [art. 3](#), potrivit prevederilor [art. 48 alin. \(1\) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare, evidențiază existența unor nevoi specifice, acesta solicită realizarea evaluării complexe, în vederea încadrării într-un grad și tip de handicap, potrivit prevederilor [art. 87 din Legea nr. 448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În vederea realizării evaluării inițiale asistentul social utilizează propriile instrumente, iar după încheierea procesului de evaluare completează ancheta socială, potrivit modelului-cadru prevăzut în [anexa nr. 6 la Metodologia](#) privind organizarea și funcționarea comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr. 430/2008](#), cu modificările ulterioare.

(3) Evaluarea inițială, inclusiv completarea formularului de anchetă socială, se realizează cu implicarea efectivă a persoanei, precum și a reprezentantului legal al acesteia, după caz.

(4) Beneficiarul este informat cu privire la existența, organizarea, scopul și potențialele beneficii ale analizei nevoilor individuale.

Articolul 5

(1) Potrivit modelului anchetei sociale, nevoile specifice care se pot identifica sunt determinate de:

a) autonomia și statutul funcțional al persoanei, în legătură cu realizarea următoarelor activități:

- activități zilnice de bază;
- activități instrumentale;

b) statutul senzorial și psihoafectiv al persoanei;

c) situația socială a acesteia.

(2) Rezultatele evaluării sunt consemnate la pct. III lit. E din cadrul anchetei sociale prevăzute în [anexa nr. 6 la metodologia](#) aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr. 430/2008](#), cu modificările ulterioare, prin identificarea serviciilor sociale și de îngrijire medicală care pot fi oferite la nivel local, în vederea acoperirii nevoilor specifice identificate.

(3) Evaluarea nevoilor de servicii sociale poate include și identificarea nevoilor din domeniul educației, sănătății și ocupării forței de muncă, în scopul facilitării incluziunii sociale și economice a persoanei cu dizabilități.

Articolul 6

(1) În urma solicitării prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#), serviciul de evaluare complexă din cadrul direcției generale de asistență socială și protecția copilului pe a cărei rază teritorială beneficiarul are domiciliul sau reședința, după caz, efectuează evaluarea complexă, cu consultarea acestuia și a reprezentantului său legal, după caz, potrivit prevederilor [art. 6 alin. \(8\) din metodologia](#) aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr. 430/2008](#), cu modificările ulterioare.

(2) Raportul de evaluare complexă, al cărui model-cadru se regăsește în [anexa nr. 7 la metodologia](#) aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr. 430/2008](#), cu modificările ulterioare, consemnează nevoile specifice ale persoanei adulte cu dizabilități, rezultate în urma evaluării complexe, inclusiv prin raportare la nevoile identificate în ancheta socială.

(3) Serviciul de evaluare complexă poate identifica suplimentar și alte nevoi specifice persoanei cu dizabilități, iar pentru nevoile identificate întocmește propunerea activităților și a serviciilor necesare pentru acoperirea acestora, prin raportare la nevoile prevăzute la [art. 5 alin. \(3\)](#).

(4) În baza propunerii serviciului de evaluare complexă, comisia de evaluare elaborează programul individual de reabilitare și integrare socială (PIRIS), care cuprinde serviciile sociale recomandate pentru soluționarea situațiilor de nevoie sau de risc social identificate, prin stabilirea măsurii de protecție a persoanei adulte cu dizabilități.

(5) În baza PIRIS, serviciul de evaluare complexă din cadrul direcției generale de asistență socială și protecția copilului stabilește, în planul individual de servicii (PIS), obiectivele pe termen scurt, mediu și lung, precizând

modalitățile de intervenție și sprijin pentru persoanele adulte cu handicap, prin care se realizează activitățile și serviciile propuse.

(6) Cele două documente prevăzute la [alin. \(5\)](#) sunt înaintate serviciului public de asistență socială, în vederea asigurării serviciilor necesare la nivel local, sau serviciului social rezidențial în care se află persoana cu dizabilități, după caz.

(7) Serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități pot fi furnizate, fie în mod individual, fie concomitent sau consecutiv, după caz, numai în baza măsurilor de protecție stabilite în PIRIS.

(8) Raportul de monitorizare a îndeplinirii recomandărilor din PIRIS/PIS și, după caz, completat de specialiștii implicați în realizarea activităților și intervențiilor specifice și supervizat de către managerul de caz va conține și informații privind neîndeplinirea recomandărilor din cauza lipsei de servicii la nivel local.

(9) În situația în care oferta de servicii sociale nu poate acoperi nevoile specifice ale persoanei adulte cu dizabilități nici prin servicii sociale proprii, nici prin cele ale furnizorilor privați acreditați și numai pentru acele persoane aflate în situații de risc privind producerea unor consecințe grave cu privire la sănătatea sau integritatea lor, măsura de protecție cuprinsă în PIRIS poate fi schimbată, cu acordul persoanei adulte cu dizabilități sau al reprezentantului legal, după caz, numai pentru o perioadă de până la 24 de luni, potrivit prevederilor [art. 4 din Metodologia](#) de admitere a persoanelor adulte cu dizabilități în mediul rezidențial, prevăzută la [art. 13 din Legea nr. 7/2023](#) privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități nr. 235/2023](#).

(10) Persoana încadrată într-un grad de handicap, reprezentantul legal sau managerul de caz poate solicita revizuirea PIRIS la nevoie, indiferent de termenul de valabilitate al certificatului de încadrare în grad de handicap, cu modificarea PIS.

(11) În vederea schimbării măsurii de protecție și acordării serviciilor în comunitate, planul individual de viață independentă și integrare în comunitate (PIVIC) întocmit beneficiarilor serviciilor sociale rezidențiale împreună cu PIS va fi înaintat serviciului de evaluare complexă, pentru revizuirea PIRIS.

Articolul 7

(1) În vederea elaborării planurilor anuale de acțiune privind serviciile sociale de la nivel local, precum și a strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale județene, evaluarea anuală de servicii sociale se efectuează în baza informațiilor identificate potrivit [art. 5](#), corelate cu cele cuprinse în PIS și în raportul periodic de monitorizare a recomandărilor din PIS/PIRIS/PIVIC.

(2) Culegerea datelor privind serviciile sociale rezultate în urma identificării nevoilor persoanelor adulte cu dizabilități constituie sursă pentru dezvoltarea serviciilor sociale locale și județene.

(3) Pe baza datelor individuale colectate, autoritățile locale și județene realizează o analiză la nivel comunitar, respectiv județean, identificând nevoile, numărul solicitărilor rezultate potrivit prevederilor [alin. \(2\)](#), zonele geografice deficitare și direcțiile de dezvoltare a serviciilor sociale.

(4) În completarea informațiilor prevăzute la [alin. \(3\)](#), autoritățile locale și județene pot include în criteriile prioritare de dezvoltare a serviciilor sociale elemente precum: existența a cel puțin o cale de acces cu mijloace de transport în comun, pentru facilitarea accesului specialiștilor din alte localități, respectiv al persoanelor adulte cu dizabilități beneficiare, gradul de complementaritate cu alte servicii sociale în vederea asigurării specialiștilor necesari etc.

(5) În baza datelor colectate, autoritățile competente elaborează propuneri pentru dezvoltarea sau adaptarea serviciilor sociale, ce vor fi incluse în planul anual de acțiune și strategia județeană.

(6) Planurile anuale de acțiune și strategia județeană vor fi supuse consultării publice, cu implicarea persoanelor cu dizabilități, a membrilor familiilor acestora sau a reprezentanților lor legali, a organizațiilor neguvernamentale ale persoanelor cu dizabilități și a furnizorilor de servicii publice și privați acreditați de la nivel local, respectiv județean.

(7) Pentru măsurarea gradului de utilitate a serviciilor sociale dezvoltate, autoritățile locale și județene pot elabora și aplica periodic chestionare de satisfacție a beneficiarilor.

Articolul 8

Autoritățile și instituțiile prevăzute la [art. 2](#) vor duce la îndeplinire prevederile prezentei metodologii.
